

An aerial photograph of a coastal road with several cars and a boat in the water. The road is a two-lane highway with a white center line, curving along the edge of a rocky coastline. The water is a deep blue, and the rocks are grey and jagged. There are some green patches of vegetation on the rocks. The overall scene is a scenic view of a coastal road.

# Neste 供应商行为准则

供应商指南

最后更新: 08.02.2024

# 目录

这个指南遵循与Neste供应商行为准则(NSCoC)相同的结构,包括七个章节和术语词汇表,用于解释已经被划线的单词



1. 介绍
2. 遵守法律法规
3. 商业行为
  - 3.1. 对腐败行为零容忍
  - 3.2. 公平竞争
  - 3.3. 遵守反洗钱、隐私规定和贸易制裁
  - 3.4. 避免利益冲突
4. 人权和劳工权利
5. 职业健康、安全与安保
6. 环境影响和气候变化
7. 报告要求  
术语词汇表





# 1. 介绍

Neste为了给我们的子孙后代创造一个更加健康的星球而努力，因此我们对可持续发展设立了严格的高标准。我们对负责任和道德经营的承诺不仅依赖于我们自己的团队，还取决于与共享我们承诺的商业伙伴建立良好的合作关系。我们还要求我们的供应商和其他商业伙伴遵守适用的法律，并期望他们遵循[Neste行为准则](#)中所述的同等道德经营标准，更详细地描述在我们的[供应商行为准则](#)中

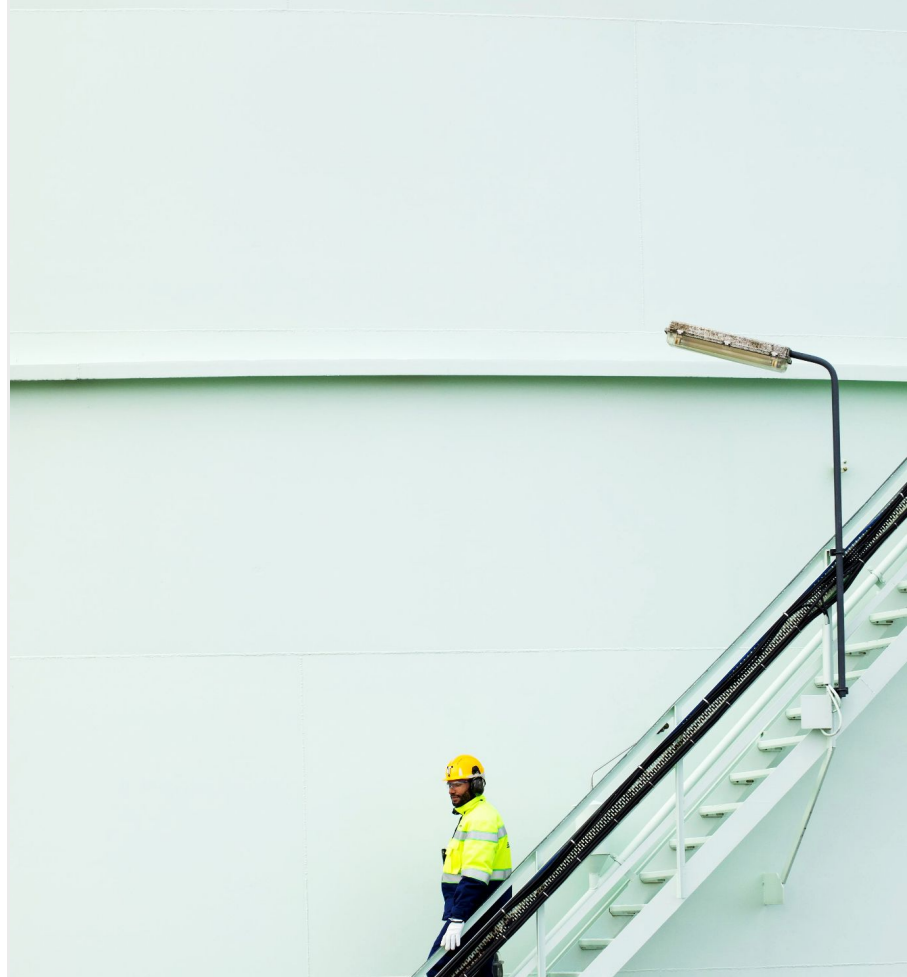
# 本指南目的

Neste供应商行为准则概述了Neste要求其供应商和其他商业伙伴遵守的最低要求。本指南旨在帮助Neste的供应商解释这些要求，并为他们提供实用指导，以便如何遵守Neste供应商行为准则

您可以在以下方面找到指导：

1. Neste的最低要求是什么
2. 如何满足Neste的最低要求的示例
3. 良好实践的示例

请注意，本指南旨在提供支持，并不包含任何法律建议。每家公司对其自身的法律和法规合规性负有全部和独立责任





# 供应商行为准则适用于谁？

## Neste供应商行为准则适用于以下对象

1. **供应商、承包商和其他业务伙伴**，参与向Neste交付产品、零部件、材料或服务
2. **Neste供应商的供应商和承包商**，意思是Neste的直接供应商有责任确保、设定合同要求并监督其自身的供应链与Neste供应商行为准则中设定的原则相符
3. **第三方中介机构**，既有权代表Neste行事的（例如代理商），又在业务的生成过程中协助Neste的（例如分销商、顾问、咨询师、律师）



我们承认我们的供应商在规模和运营方面存在差异，因此需要为每个供应商找到合适且足够的解决方案，同时满足Neste的期望。我们也理解许多供应商拥有自己的合规和可持续性政策和流程，这些政策和流程可能被视为与Neste的政策和流程等同，甚至更全面。在这种情况下，经过验证供应商自身的政策和流程后，我们可以同意供应商遵守这些等同的规则。违反这些等同规则将被视为违反Neste供应商行为准则

## 2. 遵守法律法规

An aerial photograph of a large, paved plaza. The ground is light-colored with visible expansion joints. Several groups of people are scattered across the plaza. In the upper left, a woman in a grey shirt and blue jeans walks away. In the center, a man in a white t-shirt and blue jeans walks with a woman in a purple top and white shorts. To their right, a woman in a blue jacket and patterned skirt walks with a man in a white shirt and blue jeans. In the lower center, an older man in a blue shirt and dark pants stands talking to a woman in a black top and blue skirt, with a child in a black shirt and blue shorts standing between them. The scene is brightly lit, casting distinct shadows.





## 2. 遵守法律法规

### 要求:

供应商应当遵守适用于其经营的所有法律法规。如果本准则的要求与国家法律或法规相抵触, 则供应商应当遵守更严格的要求

### 强制性要求的实施指南

- 您应该意识到并**遵守适用于您业务的法律法规**, 考虑到您业务的性质、领域和地理范围
- 您已经获得并持有开展业务所需的所有必要**执照和许可证**
- 您已建立**流程和/或例行程序**, 以确保对适用于您业务的法律要求进行了认可和遵守, 这些法律要求源自反洗钱立法、经济和贸易制裁法规以及数据保护立法等



### 良好实践的示例

- 您定期进行风险评估, 以了解与您业务相关的主要合规风险
- 您已建立流程或指定专人, 使您能够了解可能影响您业务经营方式的任何法律和法规的可能变化

# 3. 商业行为

- 3.1 对腐败行为零容忍
- 3.2 公平竞争
- 3.3 遵守反洗钱、隐私规定和贸易制裁
- 3.4 避免利益冲突





## 3.1 对腐败行为零容忍

### 要求:

“Neste希望其供应商对贿赂和腐败采取零容忍态度。Neste要求供应商制定适当的标准和程序，以确保其董事、员工和代表其行事的第三方不提供、承诺、给予或接受任何贿赂，或支付、接受任何不当付款（如疏通费或回扣），以获取新业务、保留现有业务或取得其他不正当优势。在礼物或款待将影响或可能影响员工有关供应商的决定的任何情况下，供应商不得向Neste员工提供任何礼物或款待”

### 强制性要求的实施指南:

- 您**严禁腐败和贿赂**，并已建立适当的程序，以避免在业务运营中出现此类情况
- 您或您的员工从不试图通过提供或提供被视为腐败或贿赂的好处或支付（例如过度的**礼品和款待**或其他好处、**便利费**、**回扣**、个人贷款或折扣、就业或其他有价值的好处）来影响您的商业伙伴或**公职人员**
- 您对如何处理任何腐败和贿赂问题有明确的沟通，包括如何传达和处理相关关切



### 良好实践的示例

- 您有明确的公司政策声明，禁止与您业务运营相关的腐败和贿赂
- 您有一项政策，禁止向您的商业伙伴提供过度的礼品或款待，包括对不向公职人员提供礼品或款待的规定
- 您定期为员工提供培训，确保他们了解如何防止腐败和贿赂的关键原则，并知晓违反规定可能带来的后果



## 3.2. 公平竞争

### 要求:

“供应商应当遵守所有适用的反垄断法律和法规，以公平的方式进行竞争，并且应当制定标准和程序，以确保其董事和员工不参与任何反竞争行为”

Neste致力于在其经营的所有国家进行自由和公平的竞争。我们坚信公平竞争将带来成功的业务，并促进责任感和良好声誉。违反竞争法可能会导致巨额罚款和可能的刑事责任，并带来对公司声誉的不利宣传和损害

### 强制性要求的实施指南:

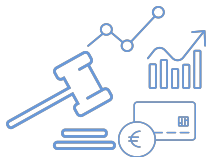
- 您始终按照适用的**竞争法和反垄断法**开展业务，并且不参与任何反竞争行为，例如价格垄断、市场或客户分配、竞争对手之间的敏感信息交换，或与竞争对手进行其他被禁止的合作或安排



### 良好实践的示例

- 您有一项公司政策，要求您始终遵守适用的**反垄断/竞争法**，并在员工中宣传这项政策的意识
- 您为员工提供定期培训，特别是与竞争对手互动或与商业合作伙伴谈判或执行交易的员工，以便他们了解如何遵守**反垄断/竞争法**
- 如果您遇到与公平竞争实践相关的复杂和不确定的情况，您会咨询外部专家，例如**竞争法律专家**或类似人士





## 3.3 遵守反洗钱、隐私规定和贸易制裁

### 要求：

“供应商应当遵守有关反洗钱和隐私的所有适用法律和法规，以及所有适用的经济和贸易制裁”

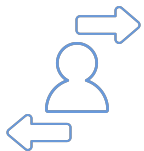
### 强制性要求的实施指南：

- 您已建立了足够的程序来发现洗钱活动。在实际操作中，这意味着您定期验证新客户和现有客户的身份，同时拥有报告可疑交易或行为的流程
- 您会准确及时地进行内部和外部报告，针对任何涉嫌洗钱、恐怖融资或其他金融犯罪的情况。您积极鼓励员工发现和报告此类活动
- 您维护可靠、透明和准确的财务记录
- 您的公司遵守数据隐私法，并通过适当的组织和技术措施确保个人数据的安全
- 您监控并实施适用的经济和贸易制裁的变化，以始终遵守这些制裁规定



### 良好实践的示例

- 您有一项**公司政策**，要求您和您的员工始终遵守适用的反洗钱法规、隐私规定以及经济和贸易制裁。您定期对**员工进行培训**，以确保他们了解如何遵守这些义务
- 您拥有一套**风险管理流程**和适当的**尽职调查措施**，以识别您的客户和业务伙伴，并评估在所有业务关系中洗钱风险（“KYC”程序）。您对高风险伙伴采取了增强尽职调查措施
- 您已**确认哪些业务流程涉及个人数据**，并采取措施防止未经授权的访问、披露、更改或破坏个人数据，以符合适用于您业务的隐私法规。您保留了适当的数据处理活动记录，并通知数据主体有关其个人数据处理的信息。您还建立了侦测和报告数据泄露的流程，以符合适用的法规要求
- 您**定期检查**业务伙伴，以确保他们未被适用的经济或贸易制裁指定、冻结或受到其他制裁措施，以**避免与被制裁方进行业务往来**



## 3.4 避免利益冲突

### 要求:

“供应商应避免出现任何可能导致与 Neste 存在利益冲突的情况，包括可能导致Neste员工违背对Neste最有利益行事的职责的互动交流。供应商应当向 Neste 披露其与Neste的任何潜在或现有利益冲突情况”

### 强制性要求的实施指南:

- 您将始终避免利益冲突的情况。例如，当您或您的员工与Neste有个人关联，或者Neste的员工在您的业务中有财务利益和/或个人关联时，就会出现利益冲突
- 如果您怀疑存在利益冲突的情况，您将立即向Neste报告



要识别潜在或现有的利益冲突，您可以问自己：

“我的个人利益是否可能干扰到 Neste 的利益，或者在他人看来是否可能如此？如果对其中任何一个问题的答案是肯定的，那很可能存在利益冲突

### 良好实践的示例



- 您已制定一项**政策**，其中包括有关避免可能构成利益冲突的情况的**规定**，并定期对员工进行相关政策的**培训**
- 您已建立适当的程序，以便如何**报告**潜在和实际的利益冲突情况



# 4. 人权和劳工权利

- 4.0 尊重人权
- 4.1 雇佣标准
- 4.2 雇佣条件
- 4.3 儿童和青少年工人
- 4.4 强迫劳动和招聘费用
- 4.5 平等和非歧视
- 4.6 无骚扰
- 4.7 结社自由和集体谈判

## 4. 尊重人权

这是Neste对所有供应商和业务合作伙伴的基本要求

### 要求:

Neste已承诺尊重人权并在我们的业务运营和价值链中纠正不利的人权影响。基于这一承诺，**我们期望我们的供应商尊重国际公认的人权**。这些人权被理解为至少包括以下权利：



《国际人权法案》



《国际劳工组织关于基本原则和权利的宣言》中规定的八项核心公约

Neste的供应商在[Neste供应商行为准则](#)中设定了最低的人权要求。然而，Neste鼓励并支持其供应商不断改进和发展，超越最低标准，达到[Neste人权原则](#)所设定的人权标准和期望

### 强制性要求的实施指南:

- 您应当在实践中表现出尊重人权的承诺，通过根据联合国[《企业和人权指导原则》](#)和经合组织[《跨国企业准则》](#)进行[人权尽职调查](#)。
- 您应该考虑与您的业务相关的其他人权标准，尤其是涉及到某些[弱势群体](#)，他们可能需要特殊的适应或保护措施，以便全面享受人权而不受歧视，例如儿童、妇女、土著民族；LGBTQI+ 个体、青少年工人、残疾人士；国家、种族、宗教或语言少数群体；移民工人、难民等
- 您应该参与[共同努力](#)，促进人权的尊重，例如加入[联合国全球契约计划](#)
- 您应当通过公司网站或年度报告等途径，**透明公开**地展示您对受到您业务影响的工人和社区人权的尊重，向**公众报告**您的进展
- 您应当建立适当的[投诉渠道和申诉机制](#)，供员工报告实际或疑似的人权侵犯案例，并确保透明的接收和跟进报告的流程。您应当采取措施确保员工对这些机制的信任，并确保报告可以匿名和保密进行，而且不用担心报复。这些渠道应当向所有员工宣传推广




## 4.1 雇佣标准

此要求的目的是确保员工至少获得基本的薪酬和就业条件

### 要求:

“供应商应当遵守有关工作时间、最低工资、加班、充足的休息时间、病假和年假、以及育婴假和强制性福利(例如社会保障)的相关法律, 并请妥善保留适当记录”

### 强制性要求的实施指南:

- 您应当建立一个**正式的系统来跟踪和记录员工的工作时间和加班时间**。除了在特殊情况下, 例如工作量异常高峰、不可预见的或特殊情况, 所有**加班都应当是自愿的**。加班应当按照溢价率进行补偿(至少应当符合法律规定的比例)
  - 在没有当地法律规定的情况下, 您应当努力逐步实现**国际劳工组织《工时和加班公约》**中设定的目标, 确保常规工作周工时不超过48小时, 除非在特殊情况下, 每周常规工时和加班工时总和不超过60小时。在正常情况下, 如果每周常规工时和加班工时总和超过60小时, 您应当制定一份逐步减少并持续可行的计划, 以实现每周常规工时和加班工时总和不超过60小时的目标
  - 所有员工应当在每个工资发放周期内收到一份**工资单**, 用他们理解的语言清楚地显示每项报酬的组成部分, 包括工资、福利、激励奖金和扣除款项的具体金额。**工资应当按时全额支付**。作为处罚措施的扣除款项是不被允许的
  - 所有工种应当至少按照法定最低标准或适用的同行业标准(在就业国家地区内类似工作的薪资水平)二者中较高的数额给予报酬。也可以接受集体谈判协议中规定的工资标准
-  **最佳实践:** Neste鼓励其供应商支付**生活工资**, 以确保员工及其直系家人达到适当的生活水平和基本服务
- 员工在工作期间应当享有**合理的休息时间**, 以及在轮班之间能有足够的**休息间隔**。管理层应当建立一个跟踪和监控系统来管理这些休息时间。员工应当有权在每连续7天的周期内至少连续休息24小时。如果因为真正需要保证生产或服务连续性, 员工被要求在休息日工作, 他们应当在随后立即获得等量的补偿性休息
  - 员工应当享有病假、年假、产假和其他福利的权利。应当妥善记录这些福利的使用情况





## 4.2 雇佣条件

### 要求:

“供应商应确保所有员工在工作前，均已知悉其雇佣的主要条款”

这一要求的目的是防止欺诈性用工行为，确保所有工作都是由员工自愿而自由地同意的

### 强制性要求的实施指南:

- 所有雇员，无论是长期雇员还是临时雇员，都应获得一份**书面的、易于理解的雇佣合同或类似的雇佣信**，概述其主要雇佣条款（即工作时间、加班、工资、福利、休假、纪律制度、申诉程序等）。雇佣条款必须经双方自由同意，并应尊重雇员的法律和合同权利
  - 如果当地法律不要求书面雇佣合同，您应该能够解释您的公司如何确保员工了解其雇佣条款（例如，员工手册和培训材料等文件被视为合理证据）
- 您应当采取适当措施，确保员工在承诺工作之前清楚地了解就业条款 - 合同或类似的就业信函/文件应始终**以工人能够理解的语言书写，并在需要时通过口头或视觉方式解释**（例如，对于不识字的工人，可以使用视频来说明工作性质和工作环境）
- 雇佣条款的任何变更应由雇主和工人双方书面同意。应严格禁止合同替代——即工作开始后用对雇员不利的条款替代已约定的雇佣合同的做法。



**最佳实践:** 即使当地法律没有要求签订雇佣合同，仍然建议将关键雇佣条款以书面形式记录下来并由雇主和雇员双方签署，以确认双方已同意雇主/工人的关键组成部分



## 4.3 儿童和青少年工人

### 要求:

“供应商不得雇佣任何15岁以下的工人，保护15至17岁的工人免于从事其性质或工作环境可能危害其健康、安全或道德的工作，并建立制度以确保满足并跟进这些要求”

这一要求的目的是确保 Neste 的供应商不雇佣不符合就业最低年龄要求儿童，也不允许儿童从事剥夺他们童年、潜力和尊严，或对身体和心理发展有害的工作

### 强制性要求的实施指南:

- Neste采用了国际劳工组织(ILO)对于最低工作年龄的定义，根据1973年《ILO最低工作年龄公约》(第138号公约)规定，**允许就业或工作的最低年龄不得低于完成义务教育的年龄，且在任何情况下不得低于15岁的正常工作年龄**
- 根据国际劳工组织《1973年最低工作年龄公约》(第138号公约)规定，**您不得雇佣18岁以下的工人从事危险工作的职位**，危险工作定义为可能危害儿童健康、安全或道德的工作。这包括干扰学校教育的工作、过于艰苦或超长工时的工作、夜间工作、在危险环境或危险不健康条件下的工作，这可能会导致儿童因安全和健康标准不良或就业条件不佳而受伤、生病甚至丧命
- 您应该建立适当的、有文件支持的、正式的程序，用于**验证新员工和现有员工的年龄**
- 您已经建立了一个程序，以**应对在您的工作场所检测到有害的童工情况**，这些程序符合儿童的最佳利益



**最佳实践:** 您应承诺尊重、支持和促进儿童的权利，并努力实施 [《儿童权利与商业原则》](#)



## 4.4 强迫劳动和招聘费用

### 要求:

“供应商不得使用任何强制性或强迫劳动，并且确保招聘费用和相关成本不由工人承担”

这一要求的目的是禁止一切形式的强迫劳动，包括禁止可能导致强迫劳动的做法，例如文件保留、招聘费用以及有关就业合同的欺骗行为

### 强制性要求的实施指南:

- **强迫劳动**包括所有的剥削手段，一个人因威胁、暴力、胁迫、滥用权力或欺骗等原因无法拒绝或离开其工作地点的情况，包括但不限于贩卖人口、奴役、劳役、强制婚姻、迫使劳动、债务奴役、非自愿监禁劳工、欺骗性的劳工或服务招聘以及最严重的形式使用童工
- 供应商或代表供应商的任何其他方(例如招聘代理、劳工机构或劳工承包商)不得**保留员工身份文件**。员工必须始终保管并掌控自己的身份、旅行和个人文件，包括但不限于护照、身份证、身份证明文件、工作许可证和其他类似的个人法律文件
- 所有员工都应该享有**行动自由**，不应该被限制在工作场所设施或场地内，并且能够在工作结束后离开工作地点。工人在合理的通知期后，可以**自由终止雇佣关系并离开公司**

- 您应**按照ILO的定义**，确保员工无论在哪里以何种方式被招聘，都不需要支付任何**招聘费用或相关费用**



**最佳实践:** 您应承诺遵守**雇主支付原则**，该原则规定员工不应支付工作的费用 - 招聘的费用应由雇主而不是员工承担

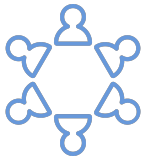


**最佳实践:** 尽量在可能的情况下直接雇佣工人。如果必须使用招聘机构，您应该仅选择那些已经制定了防止强迫劳动的政策和程序的机构。已支付招聘费用的工人应获得全额退款，并且应终止与已被发现向他们收取费用的招聘机构的合同



**最佳实践:** 您定期对所有员工进行培训，教授如何识别和报告强迫劳动的迹象





## 4.5 平等和非歧视

### 要求:

“供应商应当在就业方面提供平等的机会和待遇，不论种族、肤色、宗教、性别、政治观点、民族出生、社会出生或任何其他与工作的内在要求无关的类似区别”

这一要求的目的是确保所有员工都受到公平和平等的对待，并且公司在就业的所有领域都提供平等的机会，不因任何原因而进行歧视

### 强制性要求的实施指南:

- 您应该确保所有员工在就业的各个方面(例如招聘、薪酬、晋升、奖励和福利、培训、纪律、解雇和退休等)都能享有**平等和公平的机会**
- 您应该**制定政策和实施程序，以禁止和防止基于任何理由的歧视**，包括种族、族裔、年龄、性别、性别认同、性取向、残疾、健康状况、遗传信息、肤色、宗教信仰、出生地、国籍、血统、社会阶层、婚姻状况、怀孕、家属、社会地位、职务、工会会员身份、政治观点或任何其他受当地法律或法规保护的**特征**
- 这些政策应包括保护被认为**容易受到歧视**的员工权利的措施
- 应**保留适当**的人力资源记录，并**分析数据**以确保并监测实际实现平等的进展



**最佳实践:** 应实施满足最需求帮助工人需求的项目，例如弹性工作时间选项、远程工作、托儿服务、导师计划、远程办公、为生活中存在障碍的人提供的可访问选项等



**最佳实践:** 负责招聘、支付、培训、晋升、纪律处分和解雇员工的员工和经理应**接受培训**，以避免在履行职责时发生歧视



## 4.6 禁止骚扰

### 要求:

“供应商不得容忍任何形式的、直接或间接、身体或口头骚扰其员工”

### 强制要求实施指南:

- 您应该制定**政策和实施流程**来创建和维护没有骚扰的工作场所。对任何形式的骚扰、恐吓、虐待或欺凌行为都应该零容忍。这包括所有形式的身体、性、心理或言语骚扰。



**良好实践:** 您定期对所有员工进行如何发现、预防和报告歧视行为、骚扰、欺凌和其他形式的虐待行为的**培训**, 并保存此类培训的记录。

- 您应该推广使用公司**投诉渠道或申诉机制**, 并鼓励员工报告任何可疑或实际的骚扰、虐待或歧视案件。

此要求的目的是确保 对工作场所任何类型的骚扰(无论是情感骚扰、身体骚扰还是言语骚扰)实行零容忍。

- **骚扰**应被理解为不受欢迎的行为, 它创造了一个正常人会认为是恐吓、敌对或辱骂的工作环境。这包括但不限于冒犯性笑话、诽谤或辱骂、人身攻击或威胁、恐吓、排斥、羞辱、嘲笑、侮辱或贬低、攻击性物体或图片, 以及恶意提出问题。
- **性骚扰**应被理解为包括但不限于不受欢迎的身体性挑逗、口头或书面挑逗、以工作优势换取性好处、提出不受欢迎的约会或身体接触, 以及报复或威胁态度。面对拒绝进步。它还可能包括与性有关的眨眼、手势或贬低性评论, 以及性笑话、嘲笑、图像或文本。



## 4.7 结社自由和集体谈判

### 要求:

“供应商应当承认并尊重员工自由组织和集体谈判的权利。”

### 强制要求实施指南:

- 您必须尊重员工的代表权，以追求其合法利益、组建或加入自己选择的工会以及集体谈判的权利，以及**不这样做的权利**。您还应该尊重员工代表被承认为谈判和协商伙伴的权利。如果员工希望由工会或工作委员会代表，您应该与员工集体选择代表他们的机构真诚合作。
- 在结社自由受到法律限制或禁止的情况下，或者在特定的经营区域中不存在得到认可的工会的情况下，您应该对工人代表和参与的替代方式持**开放态度和支持**。您不应阻碍建立替代手段以实现有效结社自由和集体谈判的举措。

此要求的目的是确保供应商承认并尊重员工自由组织和集体谈判的权利(如果他们愿意)。

- 您必须确保有效**执行**具有法律约束力的集体谈判协议。
- 您应确保公司政策、程序和做法不会因员工的观点或参与/不参与工会活动而**歧视**他们。
- 您应该制定**明确的政策、程序以及对工人和管理人员的培训**，以确保日常运营中的结社自由到位。



**良好实践:** 与工人建立有关工作各个方面的社会对话。



# 5. 职业健康、安全和保障

- 5.1 Neste 救生原则
- 5.2 符合要求
- 5.3 适当的健康和信息安全和设备
- 5.4 获得基本服务的权利





## 5. 职业健康、安全和保障

### 要求:

“供应商应当按照适用于其运营的所有法律和法规，为员工提供健康、安全和有保障的工作场所。”

### 常见职业危害:

- 噪音和听力损失
- 高空作业和坠落
- 化学品处理过程中接触有害物质
- 电气设备触电
- 高温作业和火灾
- 意外滑倒和绊倒
- 因叉车或移动式升降工作平台故障或操作不当而造成的伤害
- 与行驶中的车辆发生碰撞
- 起重设备倒塌造成伤害
- 手动搬运负载时受伤



### 良好实践

- 您已**指定一名负责**协调安全问题的人员，并努力提高安全绩效。
- 您保留**证据**表明事故/伤害已得到调查，并正在采取行动以避免将来发生类似事件。
- 您确保**不相容的化学品单独存放**在贴有标签的存储区域，并维护安全数据表和化学品登记册等文件
- 您拥有经过**认证的健康和安全管理**体系

Life saving rules



## 5.1 Neste 救生原则

### 要求:

“在 Neste 办公场所工作时，应遵守 Neste 的救生规则”

### 强制要求实施指南:

- 在 Neste 场所工作时，您必须遵守 Neste 的救生规则 [www.neste.com/about-neste/how-we-operate/safety](http://www.neste.com/about-neste/how-we-operate/safety):
- 1. 高空作业
- 2. 密闭空间
- 3. 设备隔离
- 4. 工作准证
- 5. 交通危险



## 5.2 符合要求

### 要求:

“如果与 Neste 另行达成一致，遵守健康和 safety 要求。”

### 强制要求实施指南:

- 您遵守与 Neste 单独商定的当地健康和 safety 法规及要求，例如的要求
  - 工作说明
  - 培训
  - 设备的维护和检查
  - 用于危险工作的工作许可证

### 良好实践

- 您拥有书面的健康和 safety 政策、适用的安全说明、书面风险评估和工作许可流程。
- 您进行并记录例行消防演习，并对机器、消防设备和其他工作设备进行书面检查和维护。







## 5.3 适当的健康和信息安全及设备

### 要求:

“供应商应当确保向其员工和承包商提供适当的健康和信息安全及设备。”

### 强制要求实施指南:

- 您确保向员工和承包商提供适当的健康和信息安全以及个人防护装备 (PPE)。
  - 例如: 提供足够的化学清洁培训和个人防护装备



## 5.4 获得基本服务的权利

### 要求:

“为员工和承包商提供饮用水、干净的厕所、充足的通风、紧急出口、适当的照明以及急救用品或其他紧急护理设施。”

### 强制要求实施指南:

- 您确保每位员工和承包商都能获得饮用水、干净的厕所、充足的通风、紧急出口、适当的照明以及急救用品或其他紧急护理用品。

### 良好实践

- 您已向所有工人和承包商提供有关健康和安全的**培训**, 包括潜在风险、降低风险的行动、紧急情况下所需的行动以及 PPE(个人防护装备)的重要性。



# 6. 环境影响和气候变化

A large whale is swimming in the deep blue ocean. To the left, a diver is visible, holding a camera. The scene is set in a vast, clear underwater environment.

- 6.1 履行环境法律、法规和许可证
- 6.2 监测、控制和处理废物和排放
- 6.3 气候影响和温室气体减排



## 6. 环境影响和气候变化

### 要求:

“供应商应支持对环境挑战的预防性措施，并采取举措提高企业环境责任。鼓励供应商建立并实施程序，以最大程度地减少其运营对环境的不利影响，并在这方面表现出持续改进。”

### 特别注意以下主题:

- 碳足迹
- 资源效率和循环经济
- 能源使用
- 用水量
- 保护生物多样性和森林
- 废气排放

### 良好实践



- **管理层承诺** 您的**最高管理层**致力于通过建立、实施、维护和传达适合您业务目的和背景的**自愿环境政策**来进行环境管理。
- **资源与培训** 您有足够的资源和**指定的负责人**来提高环境绩效。您**培训员工**尽量减少资源浪费，避免有害的环境影响，并在可能对环境造成风险的特殊情况下进行操作。



## 6.1 履行环境法律、法规和许可证

### 要求:

“供应商应满足其经营所在司法区相关法律、法规和环境许可中规可适用环境要求。”

### 强制要求实施指南:

- 您确保排放、污染和废物方面的法律合规性。
- 您拥有针对您的运营产生的空气排放、废物、废水排放和/或噪音和气味滋扰的所有相关环境许可证。
- 您满足这些许可证规定的要求(例如空气排放水平、废水质量、噪音水平)。

### 良好实践:



- **合规与风险管理** 您证明相关**环境许可证**是最新且有效的, 包括与资源(例如水和废物)的使用和处置相关的许可证。您已经识别并解决了最重大的**环境风险和机遇**。





## 6.2 监测、控制和处理废物和排放

### 要求:

“供应商应当根据适用的法律和工艺制造商的指示，监控、控制并适当处理其运营中产生的废水、空气排放物和废物，包括但不限于危险废物的处理。”

### 强制要求实施指南:

- 您监测、控制并适当处理废水、土壤和空气排放及废物。危险废物的处理符合适用的法律和地方当局的要求。
- 如果您公司的运营导致废水产生，则废水可以在现场进行处理，也可以通过外部设施进行处理。

### 良好实践:



- **监控和减少影响** 您监控、测量、评估并保存您的环境影响和自然资源的使用记录。您制定了切实可行的计划来减少业务活动的影响。



## 6.3 气候影响和温室气体减排

### 要求:

“供应商应当考虑其运营对气候的影响，并在合理的情况下采取减少温室气体排放的措施”。

### 强制要求实施指南:

- 您应该考虑您的运营对**气候的影响**并采取**温室气体 (GHG) 减排措施**。
- 考虑气候影响需要通过**排放核算**了解适用于您公司的不同来源的温室气体排放。它还包括识别与**气候相关的风险和机遇**。
- 采取温室气体减排措施需要**制定减排实施计划**，并制定**气候目标**，为长期减少温室气体排放确定步伐。

### 良好实践



- **排放核算** 您可以通过**计算整个价值链中的温室气体 (GHG) 排放**来了解并跟踪您的气候影响。您**定期披露您的气候影响**，并制定您的会计实践。
- **减排实施计划** 您已经确定了**减少业务活动中温室气体排放的适用方法** (例如提高能源效率、使用可再生能源)。您为减排方法制定了**切实可行的实施计划**。
- **气候目标** 您可以根据最新的**气候科学设定气候目标**，以减轻整个价值链的气候影响。这些目标包含在您的公司战略中，并且您的高层管理人员致力于实现这些目标。
- **气候相关风险和机遇** 您已经确定并解决了气候变化给您的业务运营带来的**最重大风险和机遇**，并将其纳入您的长期规划中。

# 7. 报告要求



## 7. 报告要求

### 要求:

供应商应当将任何违反本准则的行为报告给Neste 首席合规官，其地址为P.O. Box 95, 00095 NESTE, Finland。Neste 的业务合作伙伴和其他利益相关者可以通过以下网站上的“Neste 道德在线”，以匿名和保密的方式举报涉嫌违规行为：[www.speakupfeedback.eu/web/c3ubru](http://www.speakupfeedback.eu/web/c3ubru)

### 强制要求实施指南:

- 一旦发生并发现任何不遵守 Neste 供应商行为准则的行为，您应立即向 Neste 报告。



### 良好做法示例

- 您有处理违规行为的文件和/或计划，以及为解决问题而采取的行动和/或将采取的行动的描述
- 您通知您的员工并让他们了解 Neste 的报告流程。



# 专业术语



## 反洗钱

“洗钱是“清洗”犯罪所得以隐藏其非法来源的过程。它通常与产生巨额现金利润的有组织犯罪类型有关，例如贩运毒品、武器和人口以及敲诈。尽管不可能以与合法经济活动相同的方式衡量洗钱活动，但问题的规模被认为是巨大的。”（欧盟委员会）

## 贿赂

提供、承诺、给予、接受或索取利益，作为非法、不道德或违反信任行为的诱因。诱惑可以采取礼物、贷款、费用、奖励或其他优惠（税收、服务、捐赠、恩惠等）的形式。（透明国际）

## 利益冲突

利益冲突是指个人或其实体面临在其职位的职责和要求与个人利益之间做出选择的情况。当个人的个人利益（家庭、友谊、经济或社会因素）可能会影响他或她在工作场所的判断、决定或行动时，就会发生利益冲突。

## 腐败

腐败是滥用委托权力谋取私利。根据损失的金额和发生的部门，可以将其分为大型、小型和政治性。（透明国际）。

## 经济贸易制裁

经济和贸易制裁是指主管当局不时逐案适用于Neste或任何特定交易的经济和贸易制裁法律、法规、行政命令、决定或限制性措施，以及欧盟和联合国制裁，无论其是否适用。

## 疏通费

疏通费（也称为“快速支付”或“油脂支付”）是一种腐败形式，向公职人员提供或支付，目的是影响公职人员的公务身份，以确保或加快履行职责例行或政府或官方行动，例如获得许可证或执照、通过海关清关货物或处理其他官方文件。

## 礼物

礼品是指免费提供或明显偏离公允价值的任何有形或无形利益，并作为友谊或欣赏的标志而提供或给予，以宣传公司品牌，或为了纪念某个场合或节日。礼物可以包括商品和服务。

## 申诉机制

一种正式的方式，个人或团体可以通过这种方式提出企业对他们的影响(包括但不限于对其人权的影响)的担忧，并寻求补救措施(来源:UNGPs)

## 款待

款待是指与业务关系有关的免费提供的物品，包括餐饮(午餐和晚餐)、娱乐、各种社交、文化和体育活动的门票、旅行或由潜在或现有客户支付的其他相关费用。商业伙伴，不属于正常商业协议的一部分。送礼者未出席娱乐或活动的场合属于礼物而非招待。

## 人权尽职调查

合理审慎的公司需要遵循的持续风险管理流程，以识别、预防、减轻和解释其如何解决不利的人权影响。它包括四个关键步骤：评估实际和潜在的人权影响；整合调查结果并采取行动；跟踪反应；并就如何解决影响进行沟通。(来源: [UNGP Reporting Framework Glossary](#))

## 了解您的交易对手 (KYC)

流程和适当的程序，包括信息验证，确保 Neste 识别其交易对手，包括其所有权/控制方，并充分了解其业务活动，以确保遵守外部和内部要求。该过程还包括对手方的风险评估。

## 回扣

回扣是协商贿赂的一种形式，其中已支付和收到的部分款项被返还(“回扣”)给业务合作伙伴的雇员或代表，或使用其他方式引导付款并向雇员、其雇员提供不正当的好处。亲戚、商业伙伴或政府作为获得或促进业务的奖励。回扣可能发生在私营部门和公共部门。

例如，如果供应商提出偿还部分合同价格作为对影响供应商选择的人的奖励，如果供应商赢得了供应合同的投标，就会出现回扣。

## 生活工资

生活工资是工人在标准工作周内收到的**实得工资**，足以让工人及其家人和家属在特定地点过上体面的生活水平。体面生活水平的要素包括食物、水、住房、教育、医疗保健、交通、衣服和其他基本需求，以及用于突发事件的适度储蓄以及参与社会和文化生活的能力。在许多情况下，生活工资被认为高于国家法律规定的最低工资。

## 职业健康与安全(OHS)和环境管理标准

职业健康与安全是指工作人员的健康与安全、职业健康与安全以及福利。雇主和作为雇主代表的主管人员对工作场所的安全和健康负有法律责任。职业健康和安全专家改善工作场所的工作条件。员工有义务照顾自己和同事的安全。

通过系统化的环境管理，组织可以最大限度地减少其运营(流程等)对环境的负面影响(即对空气、水或土地造成不利变化)，遵守适用的法律、法规和其他环境导向的要求，并持续改进在上面。

标准是系统管理工作场所健康和**安全**以及预防污染和**尽量减少废物**的重要因素。最常见的职业健康和安全标准是 ISO 45001。标准 ISO 14001 用于环境管理。

## 公职人员

在这种情况下，公职人员应理解为：以官方身份代表政府或其任何部门、机构或行政机关(例如国家元首、部长、议会成员)行事的**官员或雇员**；公共机构或机构的**官员或雇员**，包括任何担任立法、行政或司法职位的人员，无论是民选还是任命的(例如警察、法官、检察官、税务和海关机构雇员)；国际公共组织(例如世界银行、联合国)的**官员或雇员**；政党的**官员或担任职务的个人或政治职务的候选人**；国有或国家控制实体的**官员或雇员**，指政府持股超过 50% 的实体，或政府拥有投票控制权或有能力任命**官员或董事**的实体。



## 尊重人权的责任

根据《联合国工商业与人权指导原则》的规定，公司有责任避免侵犯他人的人权并解决其可能涉及的负面影响。（来源：UNGP 报告框架术语表）

## 补救措施/补救措施

补救和补救既指对不利的人权影响提供补救的过程，也指纠正、抵消或弥补不利影响的结果。这些结果可能采取多种形式，例如道歉、恢复原状、康复经济或非经济补偿以及惩罚性制裁（无论是刑事还是行政制裁，例如罚款），以及通过以下方式预防伤害：禁止重复的禁令或保证。（来源：UNGP 解释指南）。

**弱势个人、群体和社区**是那些面临遭受歧视和其他不利人权影响的特殊风险的人。处于不利地位、边缘化或被社会排斥的人往往特别脆弱，包括少数群体、代表性不足和服务不足的群体。脆弱性可能取决于具体情况，而脆弱性和影响可能因陋而异。弱势群体的例子包括但不限于儿童、妇女、原住民；LGBTQI+ 人群、青年工人、残疾人；民族或族裔、宗教和语言上的少数群体；移民工人及其家人、境内流离失所者和难民。（来源：UNGP、人权高专办 UNGP 解释指南、GRI 通用标准 2021）



# NESTE

Change runs on renewables